

定期巡回・随時対応サービス 自己評価・外部評価 評価表

2025.5.28

タイトル	項目番号	項目	自己評価				コメント	外部評価コメント
			実施状況					
			できている	ほぼできている	できていないことが多い	全くできていない		
I 構造評価 (Structure) 【適切な事業運営】								
(1) 理念の明確化								
サービスの特徴を踏まえた理念の明確化	1	当該サービスの特徴である「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するため、事業所独自の理念を掲げている	○				地域の専門機関と連携し、お客様やご家族様が求める介護サービスを提供するとともに、その人らしい生活が支援できる人材を育成し、安定した介護サービスが提供できる事業運営を基本方針としている	理念と現実。介護職員確保が厳しいと聞いているが、これだけのサービスが出来る職員が充足・定着するのはなぜか。(民生)
(2) 適切な人材の育成								
専門技術の向上のための取り組み	2	管理者と職員は、当該サービスの特徴および事業所の理念について、その内容を十分に認識している	○				管理者から職員へ、会議や個人面談等を実施し周知している	地域密着型サービスの特性や役割などを周知されていると思います。(包括)
	3	運営者は、専門技術(アセスメント、随時対応時のオペレーターの判断能力など)の向上のため、職員を育成するための具体的な仕組みの構築や、法人内外の研修を受ける機会等を確保している			○		個別研修計画を立案し、各々が望む将来像の実現に向けた研修に取り組んでいる。また外部ネットワークが主催する研修等の参加も積極的に促している	個々の能力などに応じた事業所内外の研修立案をされているかと思っています。(包括)
	4	管理者は、サービス提供時の職員の配置等を検討する際、職員の能力が最大限に発揮され、能力開発が促されるよう配慮している			○		職員の適正に応じて、訪問スケジュールを工夫する等、適宜、業務分担を行っている	職員の評価や適性を見極めながら、負担が集中しないよう留意して業務分担をされているかと思っています。(包括)
	5	介護職・看護職の間で、利用者等の特性・状況に係る相互の理解・認識の共有のための機会が、十分に確保されている			○		ノートやインターネットツールを活用した情報共有に取り組んでいる。また状況に応じて直接電話連絡等で詳細状況を共有している	服薬状況や、状態変化等に関する報告や相談など適切に情報共有ができています。(医療・訪看)

(3) 適切な組織体制の構築							
組織マネジメントの取り組み	6	利用者等の特性に応じた柔軟なサービスを提供するため、最適且つ柔軟な人材配置(業務・シフトの工夫)を行っている		○		様々なシフトパターンを組んでおり、ご利用者様の状況に応じたシフト調整を行っている	実際のシフト表等を資料提供いただかないと、わからないが、限られた人数でフルタイムに様々なニーズに応えることは大変かと思うが、持続可能な体制の構築をしていただきたい。(医療:歯科医)
介護・医療連携推進会議で得られた意見等の適切な反映	7	介護・医療連携推進会議を適時適切に開催すると共に、得られた要望、助言等(サービスの過少供給に対する指摘、改善策の提案等)を、サービスの提供等に適切に反映させている		○		要望・助言等を事業所内で共有し、今後の運営に反映していく	会議メンバーのそれぞれの立場、見識より得られた意見をしっかりと共有し、現場の状況とすり合わせて、できるものは実行へと結びつけていただきたい。(医療:歯科医)
(4) 適切な情報提供・共有のための基盤整備							
利用者等の状況に係る情報の随時更新・共有のための環境整備	8	利用者等の状況について、(個人情報管理に配慮した上で)必要に応じて関係者間で迅速に共有できるよう工夫されている		○		状況に応じて、共有のノートや、インターネットツールを活用し、タイムリーな情報共有に取り組んでいる	ノートやインターネットツールだけではなく、緊急時は電話対応なども利用できています。(医療:訪看)
(5) 安全管理の徹底							
職員の安全管理	9	サービス提供に係る職員の安全確保や災害時の緊急体制の構築等のため、事業所においてその具体的な対策が講じられている(交通安全、夜間訪問時の防犯対策、災害時対応等)		○		事業所内外での研修を実施している。またライト付き防犯ブザーを携帯し訪問している	職員の安全確保。特に女性の場合は複数の対応、送迎車等の利用(民生)
利用者等に係る安全管理	10	事業所において、利用者等に係る個人情報の適切な取り扱いと保護についての具体的な工夫が講じられているとともに、管理者や職員において共有されている		○		ID、パスワードを使用してクラウド化された記録端末を使用している。書類は鍵付き保管庫にて事業所管理している	

Ⅱ 過程評価 (Process)								
1. 利用者等の特性・変化に応じた専門的なサービス提供								
(1) 利用者等の状況把握及びアセスメントに基づく計画の作成								
利用者等の24時間の暮らし全体に着目した、介護・看護両面からのアセスメントの実施	11	利用者等の一日の生活リズムに着目した、アセスメントが提案されている		○			利用者の状態に応じてアセスメントを行い、訪問回数や支援内容を適宜変更しながら対応している	可能な範囲での対応が出来ているともいます。(医療:訪看)
	12	介護・看護の両面からのアセスメントが適切に実施され、両者の共有、つき合わせ等が行われている		○			共有ノートやインターネットツールにて情報共有を行っており、内容によっては直接連絡を取り合い情報交換している	情報共有することによって、看護の面でも相互理解できています。(医療:訪看)
利用者の心身の機能の維持回復や在宅生活の継続に軸足を置いた「未来志向型」の計画の作成	13	利用者の心身機能の維持回復に軸足を置いた計画の作成が志向されている		○			必要な支援内容をアセスメントし自立支援を重点に置いたアセスメントに取り組んでいる	ご本人のできないことばかりに着目せず、有する能力を評価しながら、動作などへの参加を促して自立支援に務めておられると思います。(包括)
	14	重度化しても医療依存度を高め過ぎないよう、利用者の今後の変化を予測し、先を見越した適切なリスク管理を実現するための、「未来志向型」の計画の作成が志向されている		○			重度化予防のための健康管理等、適宜アセスメントを行いケアプラン作成を心掛けている	ご利用者の疾患・既往や状態像などから、リスクや予後を想定して、支援内容や計画を作成されているかと思います。(包括)
(2) 利用者等の状況変化への柔軟な対応と計画の見直し								
計画上のサービス提供日時に限定されない、必要に応じた柔軟な定期巡回サービスの提供	15	計画上のサービス提供日時以外であっても、利用者等の状況に変化が生じた場合は、必要に応じて新たに定期巡回・随時対応サービスの提供日時を設定するなど、柔軟な運営に努めている		○			利用者の状態に応じて訪問回数を調整しており、適宜も担当ケアマネジャーと相談している	状態変化があれば、支援の緊急性・必要性を判断し、できる限りの対応をする、尽力するといった姿勢を支援を通し感じている。今後もお願いしたい。(CM)
継続したモニタリングを通じた利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映	16	サービス提供を通じた、継続的なモニタリングによる、利用者等の状況変化の早期把握と、計画への適宜反映が行われている		○			モニタリングにて状況変化を把握して適宜援助内容の見直しを行っている	状態変化があれば、支援の緊急性・必要性を判断し、できる限りの対応をする、尽力するといった姿勢を支援を通し感じている。今後もお願いしたい。(CM)

(3) 介護職・看護職の協働による一体的なサービスの提供							
介護職と看護職の相互の専門性を生かした柔軟なサービスの提供	17	より効率的・効果的なサービス提供を実現するため、介護職、看護職のそれぞれの専門性を活かした役割分担が行われている		○		医療的な視点でのアセスメントや、医療支援について訪問看護を役割の明確化を行っている	医学的に不明瞭な点があっても看護や医師に相談し連携出ています。また、訪看に対しても介護の面からの助言やケアの提案を頂いており、助かっています。(医療：訪看)
看護職によるサービス提供に関する指導、助言	18	看護職から介護職に対し、疾病予防・病状の予後予測・心身の機能の維持回復などの観点から、指導、助言が行われている		○		月1回のアセスメントとモニタリングを通じて、医療的な視点からの指導助言を受けている	インターネットツールを活用して、更に情報共有をしていきたいと思っています。(医療：訪看)
(4) 利用者等との情報及び意識の共有							
利用者等に対する当該サービスの趣旨及び特徴等についての十分な情報提供	19	サービスの開始前に、利用者等に本サービスが「利用者等の在宅生活の継続」と「心身の機能の維持回復」を実現するためのサービスであり、訪問サービスは、その趣旨に沿って行われるアセスメントに基づき提供されることについて、十分な情報提供・説明が行われている		○		契約時にサービス内容について改めて説明を行い理解を得てから契約、サービス提供を行っている。サービス開始後も不明点は解決できるよう、適宜確認している	
利用者等との目標及び計画の共有と、適時適切な情報の提供	20	作成した計画の目標及びその内容について、利用者等に十分な説明を行うなど、共通の認識を得るための努力がされている		○		サービス内容についてはご本人・ご家族様の了解を得てサービスを行うように心掛けている	
	21	利用者の状況の変化や、それに伴うサービス提供の変化等について、家族等への適時・適切な報告・相談等が行われている		○		訪問看護や他のサービス事業所等と情報共有し状況変化に応じ迅速に家族への連絡を行っている	

2. 多職種連携に基づいた包括的・継続的マネジメント							
(1) 共同ケアマネジメントの実践							
利用者等の状況の変化についての、ケアマネジャーとの適切な情報共有及びケアプランへの積極的な提案	22	ケアマネジャーとの間で、利用者へのサービス提供状況、心身の機能の変化、周辺環境の変化等に係る情報が共有され、サービスの提供日時等が共同で決められている		○		状況変化に応じて迅速にケアマネジャーへの連絡を行っている。	状況・状態変化等あれば書面以外にも口頭にて情報提供を受けている。(CM)
	23	計画の目標達成のために、必要に応じて、ケアプランへの積極的な提案(地域内のフォーマル・インフォーマルサービスの活用等を含む)が行われている		○		目標達成に向けて必要なケアプランについて定期巡回サービスとして適宜提案をしている。	ケアプランについて定期巡回サービスとして提案は行っている為、次は社会資源の活用といった幅広い提案、働きかけを行っている。(CM)
定期的なアセスメント結果や目標の達成状況等に関する、多職種への積極的な情報提供	24	サービス担当者会議等の場を通じて、利用者等の状況や計画目標の達成状況について、多職種への情報提供が行われている		○		会議開催時に可能な限り出席して情報共有を行っている。欠席の場合は紙面にて情報共有を行っている。	必要に応じ、会議開催時には、事前に多職種間で情報交換や打ち合わせ等を行い、状況を理解したうえで話し合いが行えている。(CM)
(2) 多職種連携を通じた包括的・継続的マネジメントへの貢献							
利用者の在宅生活の継続に必要な、利用者等に対する包括的なサポートについての、多職種による検討	25	利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート(保険外サービス、インフォーマルケア等の活用を含む)について、必要に応じて多職種による検討が行われている(※任意評価項目)		○		研修や所属するネットワーク活動を通じて、定期的に外部の事業所等と連携する機会を持ち、包括的なサポートが行える関係性の構築に努めている	法人内で特養や在宅サービス、障害者就労支援など様々な事業を展開されていることから、多角的な検討がされているかと思えます。(包括)
	26	病院・施設への入院・入所、及び病院・施設からの退院・退所の際などに、切れ目のない介護・看護サービスを提供するために、必要に応じて多職種による検討や情報の共有が行われている(※任意評価項目)		○		研修や所属するネットワーク活動を通じて、定期的に外部の事業所等と連携する機会を持ち、包括的なサポートが行える関係性の構築に努めている	入退院時の情報共有や医療との連携も意識して取り組まれていると思います。(包括)
多職種による効果的な役割分担及び連携に係る検討と、必要に応じた関係者等への積極的な提案	27	地域における利用者の在宅生活の継続に必要な、包括的なサポート体制を構築するため、多職種による効果的な役割分担や連携方策等について検討し、共有がされている(※任意評価項目)		○		研修や所属するネットワーク活動を通じて、定期的に外部の事業所等と連携する機会を持ち、包括的なサポートが行える関係性の構築に努めている	法人としてみなサポや外部研修などに参画されていて、ネットワークづくりなどにも取り組んでおられると思います。(包括)

3. 誰でも安心して暮らせるまちづくりへの参画								
(1) 地域への積極的な情報発信及び提案								
介護・医療連携推進会議の記録や、サービスの概要及び効果等の、地域に向けた積極的な情報の発信	28	介護・医療連携推進会議の記録について、誰でも見ることでできるような方法での情報発信が、迅速に行われている		○			施設ホームページで最新情報を閲覧できるよう準備を進めている	外部に向けた情報発信として、ホームページやSNSの活用は有効と思われます。(包括)
	29	当該サービスの概要や効果等についての、地域における正しい理解を広めるため、積極的な広報周知が行われている		○			施設ホームページで最新情報を閲覧できるよう準備を進めている	デイサービスやヘルパーさんなど、従来のサービスは周知されつつありますが、まだどのようなサービスか認知されていない部分もありますので、今後も地域住民や組織への広報をお願いいたします。(包括)
(2) まちづくりへの参画								
行政の地域包括ケアシステム構築に係る方針や計画の理解	30	行政が介護保険事業計画等で掲げている、地域包括ケアシステムの構築方針や計画の内容等について十分に理解している		○			公開されている情報を確認し事業所内で情報共有している	在宅生活の限界を引き上げたり、地域包括ケアシステムにも重要なサービスと認識しています。(包括)
サービス提供における、地域への展開	31	サービスの提供エリアについて、特定の建物等に限定せず、地域へ広く展開していくことが志向されている		○			南区に加えて他区(伏見区、下京区、東山区)も対象エリアとしている	南区ではの定期巡回・随時対応型訪問介護が何力所かあり、過不足を感じる事はありませんが、他の行政区でも需要が多いサービスかと思います。(包括)
安心して暮らせるまちづくりに向けた、積極的な課題提起、改善策の提案等	32	当該サービスの提供等を通じて得た情報や知見、多様な関係者とのネットワーク等を活用し、介護・看護の観点から、まちづくりに係る問題認識を広い関係者間で共有し、必要に応じて具体的な課題提起、改善策の提案等(保険外サービスやインフォーマルサービスの開発・活用等)が行われている(※任意評価項目)		○			主催する地域ネットワーク活動を通じて課題提起や改善策の提案を行っている	活動を通じて地域活動の抽出などをされているかと存じます。(包括)

Ⅲ 結果評価 (Outcome)								
サービス導入後の利用者の変化	33	サービスの導入により、利用者ごとの計画目標の達成が図られている		○			サービス介入後、利用者や利用者家族から意見を聞き取るよう努めている	母の願いである最期まで自宅で過ごしたいという要望が叶えられ、本人がとても落ち着いた日々を過ごせている。サポートを受けながらも母自身の強みを活かして生活できている。(家族)
在宅生活の継続に対する安心感	34	サービスの導入により、利用者等において、在宅生活の継続に対する安心感が得られている		○			サービス介入後、利用者や利用者家族から意見を聞き取るよう努めている	身体介助だけでなく日々の変化に臨機応変に対応して下さりとても安心感がある。サービスを受ける前の追いつめられた気持ち、孤独感から解放され精神的に楽になり自分を取り戻せた。専門的な介助方法を間近に見ることができ、とても勉強になることも多い。思いやりのあるヘルパーさん達ばかりで感謝している。心から信頼できる方々に出会えてよかった。(家族)